

# NOS ENGAGEMENTS SANITAIRES

Vous êtes au cœur de nos pensées. Nous mettons tout en œuvre pour vous protéger.

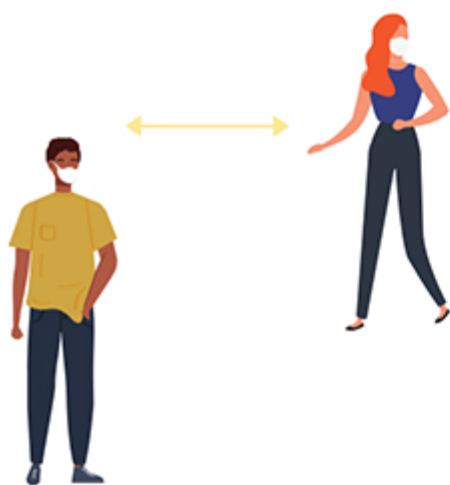
A l'occasion de la réouverture de nos portes et la relance de nos activités, vous avez été au cœur de nos pensées. Ainsi, nous sommes allés encore plus loin pour préserver votre santé et celle de nos employés en renforçant nos protocoles de nettoyage et de désinfection et en répondant aux nouvelles normes de distanciation physique.

## DÉSINFECTION & NETTOYAGE

Le nettoyage de tous les espaces du resort est renforcé à l'aide de produits éco-labellisés efficaces et des protocoles stricts afin d'augmenter la fréquence de nettoyage et l'éradication des virus.

- Renforcement du nettoyage des zones les plus fréquentées et touchées (poignées, boutons, rampes, comptoirs, ascenseurs, toilettes publiques, distributeurs, tables et chaises, équipements du fitness, machines à sous et tables de jeux, back office...) et utilisation de produits virucides.
- Scellé mis sur chaque chambre après nettoyage et désinfection par fumigation. Mise en place de séparateurs, d'équipement de protection et d'armoires à UV pour désinfecter les couverts et verres des restaurants.
- Tous les draps et le linge sont lavés avec des produits virucides puis emballés.
- Nous contrôlons régulièrement les installations de climatisation individuelles des chambres qui bénéficient du protocole de désinfection des chambres par fumigation.
- Nous digitalisons les cartes de nos restaurants ou les rendons éphémères à l'aide de papier à usage unique.
- Nous avons renforcé l'usage de produits à usage unique et pré-emballés pour éviter les contaminations croisées.

## DISTANCIATION PHYSIQUE



S'éloigner (un peu) pour (mieux) se retrouver.

Quelque soit le point de vente ou espace de détente et loisir, notre politique est de limiter le nombre de personnes afin de privilégier cette distanciation essentielle à la préservation de votre santé.

- Ainsi, nous mettons en place un respect de la distanciation physique entre chaque client au casino, dans nos restaurants et salons de réunion pour assurer un espace protecteur entre chacun d'entre nous.
- Nous renforçons l'affichage et le marquage dans toutes les zones susceptibles d'accueillir des files d'attente.
- Des panneaux d'information ainsi qu'un marquage au sol et un fléchage sont mis en place dans l'ensemble du resort.
- Aussi, pour toutes nos offres de buffet, nous vous invitons à vous laisser servir par nos équipes.

## RESPONSABILITÉ DES EMPLOYÉS

Conscient que l'apport de tous est vital dans la bonne réalisation de notre programme sanitaire, notre personnel se mobilise pour se protéger et vous préserver.

- Ceci à l'aide d'un lavage fréquent des mains, de l'utilisation de savons virucides, du port d'un masque de protection, du contrôle quotidien de température et de protocoles de distanciation physique.
- Les équipements partagés sont retirés et une formation complète Covid-19 est mise en place pour l'ensemble du personnel, en contact ou non avec vous.
- De plus, nous disposons d'un système de transport du personnel en interne qui nous permet de garantir la sécurité et les bonnes pratiques lors de leurs déplacements.



## NOS FOURNISSEURS

Nous veillons à la disponibilité constante des produits de désinfection et des équipements de protection et accompagnons nos fournisseurs pour le respect des mesures sanitaires et la formation de leurs équipes.